

# Általános Szolgáltatási Feltételek

---



***2021. SZEPTEMBER 17.***

---

**PC-Tools Betéti Társaság**  
**Szerző: Medveczki Zoltán**

# Általános Szolgáltatási Feltételek ( ÁSZF )

PC-Tools Betéti Társaság Általános Szállítási és

Szolgáltatási Feltételek

## Nyilatkozat

A PC-Tools Számítás- és Biztonságtechnikai Kereskedelmi, Marketing és Tanácsadó Betéti Társaság (H-2131 Göd, Erzsébet liget utca 26-36./B3, a továbbiakban PC-Tools Bt., szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak, törvényeknek, jogszabályoknak. A PC-Tools Bt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. A változtatásokról azonnal értesíti regisztrált felhasználóit, illetve azt jelzi a belépési oldalon. A PC-Tools Bt. mindent elkövet a szolgáltatás szintentartására, de a rendszer használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal. A PC-Tools Bt. a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A PC-Tools Bt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, amely alapján mint saját magára mint partnerei számára nézve elkötelezett.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak a mindenkor hatályos jogszabályokkal. Alkalmazott betartott és betartatott jogszabályok:<br>

- 1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

**Budapest, 2010. január 01.**

**Aktualizálva: Göd, 2021. szeptember 01.**

## Megrendelési oldal használata, Megrendelő és Szolgáltató jogai, biztosított eszközök, rendszerek használata

- **Felhasználó:** A megrendelési oldalt bárki szabadon használhatja a termékek, szolgáltatások megrendelése céljából. Az oldal elektronikus tartalma jogi védelem alá tartozik, így tartalmát más célból felhasználni csak az üzemeltető hozzájárulása esetén lehetséges.
- **Megrendelés folyamata:** A Megrendelő lehet jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás, magán személy. A megrendelés esetén a megrendelő köteles a megrendelési oldalon meghatározott adatok kitöltésére. Cég esetén az adószám megadása kötelező. A Megrendelő az oldalon feltüntetett egységek és szolgáltatások megrendelésére jogosult. A Megrendelési oldalon feltüntetett adatok a megrendelés végrehajtásához szükségesek. Az adatok kitöltése a Megrendelő személy saját felelősségére történik. Az adatok továbbítása elektronikus úton, kizárólag a Megrendelő és Szolgáltató részére elektronikus levélben megküldött visszaigazolásban olvasható, elektronikus tárolása a Szolgáltató számlázó rendszerében történik. A megrendelés folyamata a megrendelendő eszközök és szolgáltatások kiválasztása során folytatódik, majd az adatok ellenőrzése és az ÁSZF elfogadásával megjelenő Megrendelés elküldése gomb használatával zárható le. A szolgáltató 48 órán belül személyes kapcsolatfelvétellel, ami lehet szóbeli vagy elektronikus kapcsolat felvétel, jelzi a Megrendelő felé a leadott megrendelés visszaigazolását, annak teljesítési paramétereit. A megrendelés akkor záródik le, amikor mind a Megrendelő, mind a Szállító teljesíti kötelezettségét.
- **Megrendelő kötelessége:** A megrendelő köteles a megrendelési felületen valós számlázási és szállítási adatokat közölni. A Megrendelő köteles a fizetési feltételekben meghatározott módon ( lásd alább ), a részére kiállított számlát/díjbekérőt a Megrendelő felé kiegyenlíteni. Ebből adódó károkért a Megrendelő anyagi felelősséggel tartozik. A Megrendelőt a törvényben meghatározott elállási jog illeti meg.
- **Megrendelő elállási joggyakorlata:** A Megrendelőnek joga van a megrendelés teljes vagy a megrendelés részegyegeinek lemondására. Elállási jog nem terjed ki a szolgáltatás lejáratára idejére vonatkozóan.
- **Szolgáltatás ( Real Time adatszolgáltatás ) igénybevétele:** A Megrendelőnek joga van a megrendelt szolgáltatást igénybe venni. A Real Time szolgáltatás igénybevételének alap feltétele a szolgáltatás időtartamának megfelelően történő díj A Szolgáltató részére történő, a kiállított pénzügyi bizonylat alapján való megfizetése.
- **Szolgáltatás ( Real Time adatszolgáltatás ) felmondása:** A Megrendelőnek joga van a megrendelt szolgáltatást a szolgáltatási időtartam lejáratá előtt 30 nappal felmondani. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a Szolgáltatónak joga van a következő ciklus fizetési bizonylat kiállítására. A szolgáltató ettől méltányossági alapon eltérhet, de a megkezdett szolgáltatási hónap díjára igényt tarthat, ezt a Megrendelővel szemben érvényesítheti.

- **Szolgáltatás ( Real Time adatszolgáltatás ) elérése:** A Szolgáltatás elektronikus úton igénybe vehető. Szolgáltatási felület a Megrendelő által megadott azonosítókkal érhető el. A belépési adatokat a Szolgáltató harmadik személynek nem adja ki. A belépési adatokat a Megrendelő csak saját felelősségére adhatja át harmadik személynek. Ebből adódóan felmerülő adatvesztésért felelősséget a Szolgáltató nem vállal. A Megrendelő által megadott belépési adatokat a rendszer titkosított formában tárolja, így azt a Megrendelő kérésére sem tudja a Szolgáltató megadni, annak új adatait csak és kizárólag a Megrendelő személyes kérésére lehetséges újra beállítani.
- **Adatszolgáltatás ( Real Time adatszolgáltatás ) zárolása:** A Szolgáltatónak joga van az adatszolgáltatást zárolni, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelességének a megküldött 3. felszólítás után sem tesz eleget.
- **Adatszolgáltatás ( Real Time adatszolgáltatás ) felfüggesztése:** A Szolgáltató, hogy a biztonságos üzemeltetésének fenntartása érdekében szerver berendezésein 3 havonta rendszeres karbantartást végez. Ez idő alatt ( hónap utolsó vasárnap 00:00 - 01:00 ) a rendszer nem érhető el.
- **Adatszolgáltatás ( Real Time adatszolgáltatás ) a szolgáltatásra nem jogosult kérésére:** A Szolgáltató adatszolgáltatás kérést minden olyan esetben megtagadja, amelyben a szerződött partneren kívüli kérés történik. Ez alól kivétel bírósági vagy nyomozó szervek kérése. Ennek megfelelően sem családtagnak sem más személynek, cégnek adatszolgáltatás kiadását a Szolgáltató megtagadja.
- **GPS egységek felhasználása:** A GPS egységek felhasználása, azok nyomkövetési adatainak megtekintése a Megrendelő jogi felelőségi körébe tartozik. A Szolgáltató ezirányban semmi nemű felelőséget nem vállal, annak felhasználását nem ellenőrzi. Személyiségi jogokat sértő felhasználás esetén amennyiben ez a Szolgáltató tudomására jut, az adatszolgáltatást azonnali hatállyal felfüggeszti.
- **Szolgáltató együttműködése nyomozó szervekkel:** A Szolgáltató minden olyan esetben együttműködik nyomozó hatóságok szerveivel, amely esetben bűncselekmény felkutatása, megakadályozása esetén erre hivatalos kérés érkezik. Nyomozó hatóságok kérésének a Szolgáltatónak joga és kötelessége eleget tenni. Nem hivatalos nyomozati szervezetek, magán nyomozók, ügyvédek felkéréseinek ( családtag, ismerős, egyéb személy, objektum mozgásának megtekintése, ) a Szolgáltató nem köteles eleget tenni, ez alól kivétel ha bírósági határozattal kérelmezik az adatok kiadását.
- **Szerződött cégek flotta kezelése:** Amennyiben a Megrendelő cébként, flottakezeléssel szerződött úgy a kezelt objektumok mozgása, útvonaladatai a Megrendelő kérésére kiadható, ennek felhasználása a Megrendelőt terheli.
- **Szolgáltató megrendeléssel kapcsolatos joga:** A Szolgáltató a Megrendelőtől kapott megrendelésre joga van a szállítási idő megadására. A megrendelésben szereplő és a Megrendelő elküldésével hatályossá vált fizetendő összeget a Megrendelő felé kiállított pénzügyi bizonylattal, amely lehet számla vagy díjbekérő, bekérni. A Szolgáltató egyoldalúan eltekinthet a megrendelésben szereplő tételek biztosításától amennyiben a Megrendelő a részére kiállított fizetési bizonylatnak határidőre nem tesz eleget.
- **Szolgáltató által biztosított SIM kártya:** A Szolgáltató a rendszer használatához SIM kártyát is biztosít, amennyiben azt a Megrendelő igényli. A SIM kártya csak adathasználatra alkalmas,

---

melybe beletartozik az esetleges SMS rendelés is. A SIM kártya kizárólag a megrendelt GPS egységben használható, azon kívül való kísérlet esetén a kártya letiltásra kerül, a Megrendelővel szemben anyagi kártérítés igényelhető. A SIM kártya elvesztése esetén a Megrendelő a kártya díját, melynek összege 30EUR+ÁFA, köteles megtéríteni. A szolgáltatás felmondása esetén a SIM kártyát a Szolgáltató címére a Megrendelő köteles eljuttatni. Ennek elmulasztása esetén a Megrendelőt a kártya díját a Szolgáltató felé köteles megtéríteni, melynek díja 30EUR+ÁFA.

- **Szolgáltató által biztosított SIM kártyára vonatkozó meghatározások:** A Szolgáltató, amennyiben a Megrendelő SIM kártya biztosítását is kéri a megrendelt egységekhez SIM kártyát biztosít a berendezések üzemeltetéséhez. A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Szolgáltató jogkörébe tartozik a SIM kártya adatforgalmának, SMS biztosításának korlátozása a GPS egységek üzemeltetéséig. A SIM kártya meghibásodás esetén cseréjét a Szolgáltató díjmentesen hajtja végre.
- **Szolgáltató által biztosított SIM kártya adathasználata:** A SIM kártya adatfelhasználása 10MByte/hónap forgalomra lett korlátozva, amely minden GPS egység adatforgalmát akár 24 órás folyamatos adatforgalom esetén 300%-osan kielégíti. A SIM kártyák más irányú felhasználása esetén ( GPS egységből eltávolítás és egyéb berendezésben való alkalmazás ) a Szolgáltatónak joga van a felhasznált adatforgalom értékének a Megrendelő felé azt kiszámlázni és behajtatni. Az adatforgalom túllépése esetén 5EUR/Mbyte költség terheli a Megrendelőt. Az adatforgalom kimutatása a SIM kártya szolgáltató által közölt adatok alapján történik.
- **Szolgáltató által biztosított SIM kártya SMS használata:** A SIM kártya SMS küldési lehetősége alapértelmezésben letiltásra kerül. Amennyiben a Megrendelő SMS szolgáltatást is igényel a Szolgáltató ezt díjfizetés ellenében biztosítja, melynek díjtétele 25 EUR Cent/SMS. Ennek kimutatása és teljesítési igényét a Megrendelő felé kiállított következő előfizetési időszakra elkészített számla/díjbekérő tartalmazza.

### **Szolgáltató adatai, elérhetősége:**

Név: PC-Tools Betéti Társaság  
Cím: H-2131 Göd, Erzsébet liget utca 26-36./B3  
Telefon: +3620 9517-943  
E-mail: ptoolsbt@mail.pctools.hu  
Cégjegyzékszám: 01-06-713429  
Adószám: 24584469-2-13  
Képviselő: Medveczki Zoltán ügyvezető

### **Jogorvoslati lehetőségek:**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálatunk útján.

Az érintett kérelmére a PC-Tools Bt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az

---

adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a PC-Tools Bt. költségtérítést állapít meg.

A PC-Tools Bt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A PC-Tools Bt. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, amennyiben az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A PC-Tools Bt. - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A PC-Tools Bt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A PC-Tools Bt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

---

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni.

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.

Telefon: (+361) 475-7186, 475.7100

Fax: (+361) 269-3541

E-mail: [adatved@obh.hu](mailto:adatved@obh.hu)